

Teléfonos: +52 (314) 331-3040 / 331-1000

 Horario de atención: L - V: 8:00 a 18:00 h
 Sáb: 9:00 a 13:00 h

Departamento	Correo	Ext.	Asuntos relacionados con:
Cuentas por cobrar	SSAM.CuentasPorCobrar@SSAMexico.com	5988	<ul style="list-style-type: none"> Suspensiones de crédito. Envío de comprobantes de transferencias.
Vacíos	SSAM.Vacios@SSAMexico.com	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Toda la información relacionada con contenedores vacíos.
CFS	SSAM.CFS@SSAMexico.com	5646	<ul style="list-style-type: none"> Programación de todo de tipo de maniobras en almacén CFS (Desycon, Previo, Fumigación, Contenedor a camión).
LCL	SSAM.LCL@SSAMexico.com	5648	<ul style="list-style-type: none"> Programación de todo de tipo de maniobras en almacén LCL (Entrega, Recepción, Inspección, Desconsolidación, Consolidación de carga suelta).
Ventanilla	SSAM.Ventanilla@SSAMexico.com	5810	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a las liberaciones en portal, errores, diferencias de peso.
Maniobras	SSAM.Maniobras@SSAMexico.com	5810	<ul style="list-style-type: none"> Maniobras solicitadas en el formato de Solicitud de Servicios a través de correo electrónico.
Recinto fiscal	SSAMRecinto.Fiscalizado@ssamexico.com	5680	<ul style="list-style-type: none"> Información de contenedores retenidos por Aduana (Transbordo, Impo, Expo). Información de Liberación de contenedores (Transbordo, Importación, Exportación). Información de contenedores reportados en Abandono (Importación, Exportación). Información de contenedores en PAMA (Importación, Exportación). Actualización cambios de sellos por revisión de contenedores por parte Aduana. Cancelación de folios de Anexo 29 duplicados. Incidencias presentadas ante Aduana durante el ingreso de contenedores de exportación.
Documentación buques	SSAM.DocumentacionBuques@SSAMexico.com	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Eliminación de registros de contenedor (Preaviso). Llaves de SICREFIS.
Atención a clientes	SSAMAtencion.Clientes@SSAMexico.com	5761	<ul style="list-style-type: none"> Atención a clientes vía telefónica y por correo electrónico. Cotizaciones. Seguimiento a dudas sobre procedimientos.